



Dienstverleningsdocument Brabant adviesgroep

De financiële dienstverlening van ons kantoor valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wij zijn in het bezit van een vergunning die afgegeven is door de toezichthouder AFM (Autoriteit Financiële Markten). Wij staan geregistreerd onder vergunningnummer 12005271.

Vanaf 1 januari 2009 zijn wij verplicht dit document voorafgaand aan ons adviesgesprek te overhandigen en met u door te nemen.

Wie zijn wij?

Brabant adviesgroep B.V. is geregistreerd onder kamer van koophandel nummer 20120623. Ons kantoor is gevestigd te Vughtstraat 7, 4701 NJ Roosendaal. Correspondentieadres: Postbus 232 4700 AE Roosendaal.

Onze dienstverlening.

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van hypotheek, pensioenen, schade- en levensverzekeringen, kredieten, beleggingen en bankrekeningen. Dit doen wij voor particuliere en bedrijfsmatige cliënten. Onze dienstverlening omvat o.a. de volgende werkzaamheden: Het maken van een uitgebreide inventarisatie van uw persoonlijke situatie. Een onafhankelijk advies afgestemd op uw wensen en mogelijkheden. Het verwerken van uw hypotheek- en verzekeringsaanvraag. Het verwerken van alle mutaties gedurende de polisduur. Het eventueel beëindigen van oude polissen. Ondersteuning bij de aan- en verkoop van uw woning. Begeleiding bij uw belastingaangifte. Voorbereiding van uw notarisdossier..

Wij zullen uw gegevens zorgvuldig in een dossier vastleggen en beheren. Om ons kennisniveau op peil te houden volgen wij regelmatig opleidingen. Door middel van permanente educatie blijft onze vakkennis op een hoog niveau.

Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u de juiste informatie te krijgen. Wij waarderen een open en transparante samenwerking. Tevens dient u ons, ook na de adviesfase, op de hoogte te stellen van, voor ons relevante, wijzigingen van materiële of persoonlijke aard. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan een eventueel gewenste aanpassing verzorgen.

Onze bereikbaarheid.

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12:30 en van 13:00 tot 17.30 uur en is te bereiken onder telefoonnummer: **0165-595050**.

Ook kunt u ons via e-mail bereiken. Ons adres luidt: info@brabantadviesgroep.nl. Ons faxnummer is 0165-595051.

De premie en nota's.

Brabant adviesgroep zal de betaling van premies en rentes voornamelijk via de betreffende maatschappijen laten verlopen. Declaratienota's bij hypotheekadviezen worden bij voorkeur via het notaris kantoor voldaan.

Onze relaties met banken en verzekeraars

Wij kunnen de diverse financiële producten bij verschillende verzekeraars en banken onderbrengen. Wel hebben wij diverse producten vergeleken op voorwaarden en prijs, waarbij ook de administratieve performance van de verzekeraar of bank een rol heeft gespeeld.

Een lijst van verzekeraars en banken waarmee wij samenwerken wordt u op verzoek toegezonden.

Hoe worden wij beloond?

Vanaf 1 januari 2009 zijn wij bij wet (artikel 149b BGFO) gehouden aan het kenbaar maken van onze beloning m.b.t. complexe producten en hypothecaire financieringen. Deze producten kunnen een grote impact hebben op uw financiële huishouding, vandaar dat wij deze transparantie graag ondersteunen door middel van dit document. De beloning op overige producten hoeven wij niet kenbaar te maken.

1. Beloning op basis van provisie

Onze kosten worden vergoed door de verzekeraars, financiële instellingen en banken waar wij onze producten onderbrengen. Deze beloningsvorm noemt met ook wel provisie.

2. Beloning op basis van declaratie

Wij kunnen met u een declaratie op uurtarief (€ 130 in 2011) overeenkomen. In dat geval zullen wij met u voor het uitbrengen van ons advies een kosten raming overleggen. Ook is het mogelijk een vast bedrag af te spreken. Een zogenaamde All in prijs. Ons minimum hypotheek tarief is € 1000.

Hieronder enkele voorbeelden van de mogelijke provisie die wij gedurende de looptijd van uw hypotheek/verzekering ontvangen:

Aflosvrije hypotheek	: ca. 1% - 1,1% van de hoogte van het hypotheek bedrag
Beleg/leven hypotheek	: ca. 1% - 1,1% van de hoogte van het hypotheek bedrag
Spaar- en bankspaarhypotheek	: ca. 1%- 1,7% van de hoogte van het hypotheekbedrag.
Levensverzekeringen	: ca. 2% van de premie maal de looptijd
Direct ingaande lijfrente	: ca. 1,5% van de koopsom
Kredieten/leningen	: ca. 0,5‰ - 1,3 ‰ van het openstaand saldo.
Bancair	: ca. 0,2 ‰ van het spaarsaldo.
Arbeidsongeschiktheidsverz. AOV	: ca. minimaal 12% en maximaal 17,5% van de premie
Uitvaartverzekeringen	: ca. 5% van het verzekerde kapitaal, minimaal €300 per dekking

Op de meeste producten wordt een doorlopende provisie vergoed. Provisie op complexe producten wordt deels ineens betaald met een zogenaamd terugboekrisico en deels met doorlopende provisie. Op het bedrag dat ineens wordt uitgekeerd zit een verdientermijn van 5 jaar (terugboekrisico).

Wij ontvangen geen bonussen van krediet instellingen en verzekeraars.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten. Voor de voorwaarden van de financiële producten verwijzen wij u naar de verzekeraar of bank.

Beëindiging van de relatie.

Uiteraard hopen wij met u een langdurige relatie aan te gaan. Mocht u onverhoopt besluiten te wisselen van Intermediair, dient u rekening te houden met een eventuele opzegtermijnen zoals vastgelegd in de verzekeringsvoorwaarden.

Klachten.

Bent u niet tevreden? Wij zijn aangesloten bij Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder aansluitnummer 300.002617 KiFiD is bereikbaar op telefoonnummer 070-3338999. Wij verwijzen u naar de website www.kifid.nl voor verdere details.

Dit document informeert u o.a. over de beloning van ons kantoor. Het stelt u in staat onze dienstverlening met andere te vergelijken. De wetgever stelt als eis dat wij u dit document voor het uitbrengen van ons advies overhandigen. Wij vragen u beleefd voor ons dossier één exemplaar te ondertekenen. Hiermee bevestigt u de ontvangst. Dit document is geen overeenkomst en het verplicht u derhalve tot niets!

Voor gezien:

d.d. te

.....
.....

.....
.....